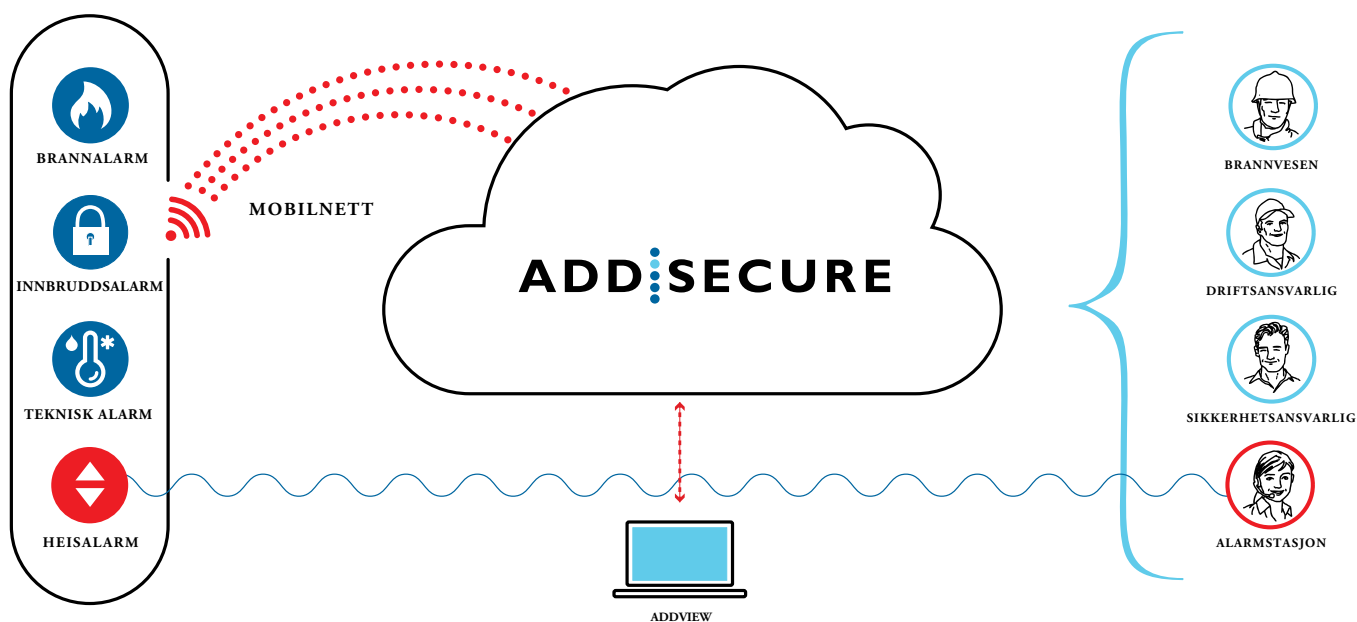


SIKKER OVERFØRING AV HEISALARM



ADD:SECURE

WWW.ADDSECURE.NO

Heisalarm

Mange nordmenn er redde for å stå fast i heis. Det er også en kjensgjerning at selv om heisene i Norge generelt er i god stand, så hender det at de stopper. Da er det viktig at de som sitter fast i heisen får kontakt med en vaktentral og hurtig får hjelp til å komme seg ut. Det kan også være mer alvorlige hendelser eller ulykker som gjør at man så fort som mulig må ha redningspersonell til stede. Det er eier av bygget sitt ansvar at alle heiser tilfredsstiller kravene til alarmoverføring og taleforbindelse.

Telenor varsler store endringer i telenettet

Fastnettet moderniseres, tradisjonelle analoge fastlinjer forsvinner og mobile digitale løsninger blir stadig mer dominerende. Alarmoverføring via fast telefonlinje er allerede et problem, og Telenor kan ikke garantere at analoge protokoller vil fungere i et stadig mer digitalt nett.

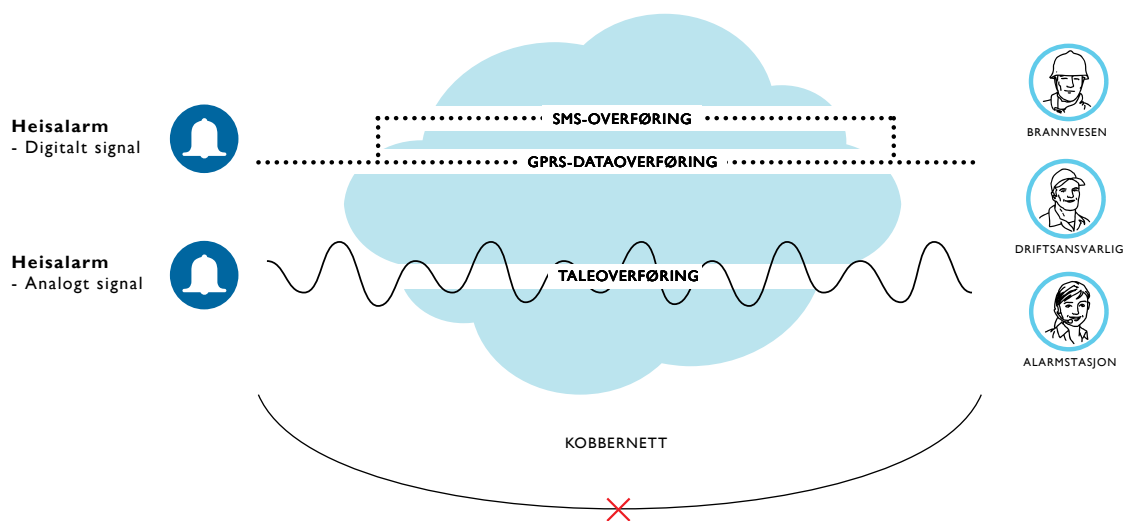
Våre heisalarmer er utviklet for fremtidens utfordringer. AddSecure er den eneste leverandøren på markedet som tilbyr digital alarmovervåking av heisalarmer over mobilnettet. Våre heisalarmer tilfredsstiller alle gjeldende lover, direktiver og normer for heisalarmer.

Med mobil alarmkommunikasjon får du raskt og enkelt en løsning som tilfredsstiller de strengeste krav til sikkerhet. Alarmkommunikasjonen mellom din heis og valgt alarmmottak overvåkes kontinuerlig av

AddSecure, og vi setter umiddelbart i gang varsling ved eventuelle systemforstyrrelser. Kritiske alarmer sendes i løpet av få sekunder til valgt alarmmottak.

I følge Den Europeiske heisalarmnormen, EN 81-28, skal alle moderne heiser automatisk koble opp toveis tale til et bemannet alarmmottak når det trykkes på alarmknappen i en nødsituasjon.

I følge EU-kravene skal denne alarmkommunikasjonen kontrolleres minimum hvert 3. døgn. Dette betyr at du i verste fall kan bli sittende fast i heisen i opptil 3 døgn før alarmmottaket får melding om at heisalarmen ikke virker. Vi velger å teste heisalarmen langt hyppigere enn det kravet tilsier nettopp fordi vi ønsker at du som kunde skal være trygg når du tar heisen.

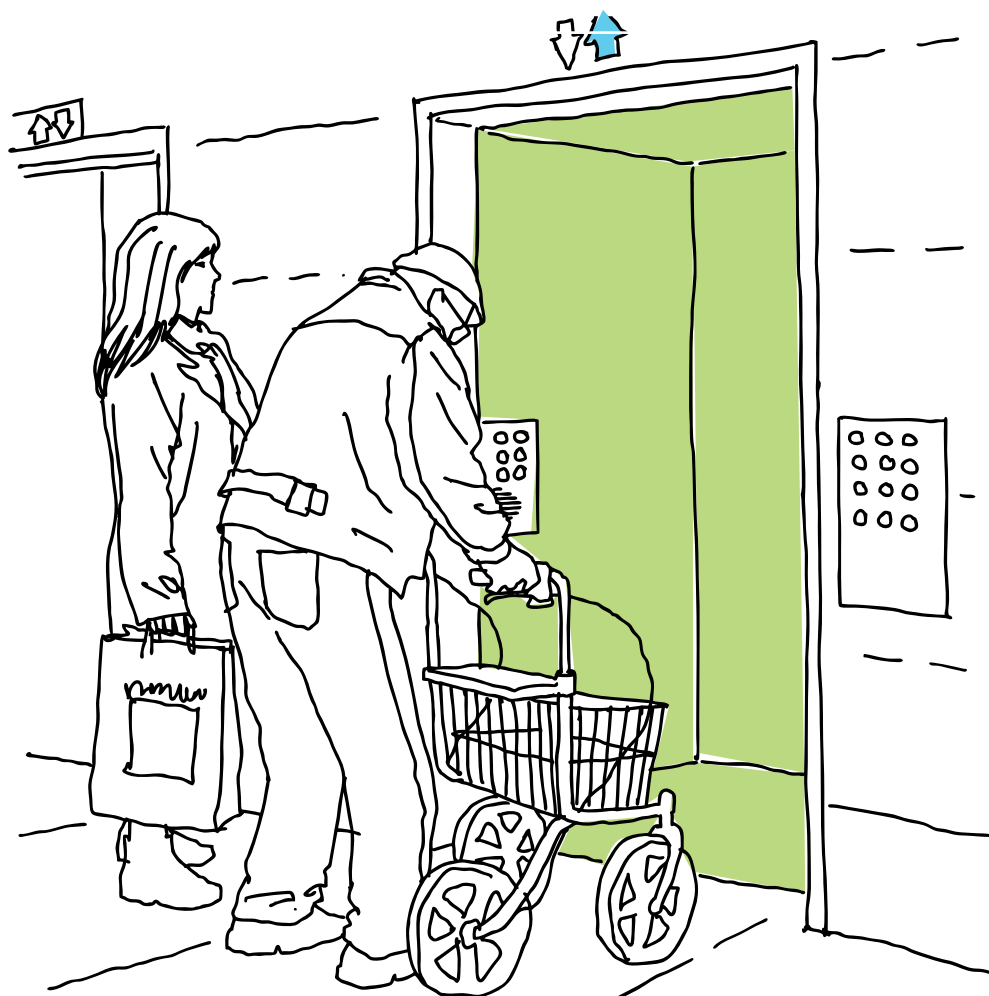


Telenettet moderniseres, og innen få år vil ikke analoge heisalarmer virke lenger.

Abonnement

AddSecures alarmoverføringstjeneste overvåker heisalarmen og videreformidler alarmer og eventuelle feilmeldinger til alarmmottak. Teknisk personell kan også varsles via e-post, SMS eller til vår kundeweb AddView. Heisalarmen kommuniserer via en sikker alarmoverføring med linjesjekk og systemtest hver 25. time (T25).

TJENESTE	BRUKSOMRÅDE	INKLUDERT I TJENESTEN	MULIGE TILLEGGSTJENESTER
AddSecure Lift	Overføring av heisalarm til mottak. Løfteplattformer, personheis etc.	<ul style="list-style-type: none">• T25• Toveis tale• Overføring til alarmmottak	Ingen



Få full kontroll med AddView

AddView er et presentasjons- og behandlingssystem som benyttes innen alarm- og driftsovervåking.

Tjenesten gir deg en samlet oversikt over status, hendelser og eventuelle avvik på anleggene dine. Dette gir mulighet til hurtig utbedring av feil på alarmanleggene som skal sikre liv, verdier eller produksjon.

AddView er meget brukervennlig og benyttes av et stort antall virksomheter for å sikre kontinuerlig kontroll, dokumentasjon og rask avviksbehandling. Ettersom tjenesten er webbasert, trenger du ikke å installere programvare for å ta tjenesten i bruk. Du behøver kun en brukerkonto og tilgang til internett for å logge deg inn.



AddSecure har en egen drift og supportavdeling lokalisert i Oslo. Her overvåkes kommunikasjonen mellom alarmsystemet og valgt mottak, og vi setter umiddelbart i gang tiltak ved systemforstyrrelser. Vår telefonsupport (911 33 700) er åpen mellom 08-16 alle hverdager.